



## Gedragcode Kerkapp Hervormd Gemeente Katwijk aan Zee

Wij willen dat iedereen zich veilig voelt om de Hervormde Gemeente Katwijk Kerkapp te gebruiken. Daarom hebben we een gedragscode.

### Doelgroep

Deze gedragsregels gelden voor iedereen die gebruik maakt van onze Kerkapp (appgebruiker). In deze gedragscode worden de kernwaarden beschreven die gelden bij het gebruik van de Kerkapp.

### Visie

De Kerkapp is te gebruiken voor het communiceren en delen van informatie met mede-kerkbezoekers. Gebruik de Kerkapp op een manier die de wereldwijde kerk en in het bijzonder de Hervormde Gemeente Katwijk aan Zee ten goede komt. De kerk leeft op basis van eerlijkheid, vertrouwen en liefde en verwacht van haar appgebruikers hetzelfde. We benadrukken hiermee ons streven om samen met alle appgebruikers deze code na te leven en te respecteren en om dit document als richtlijn te gebruiken om goede, eerlijke en wijze keuzes te maken in het gebruik van de app.

We willen een omgeving creëren waarin appgebruikers zich thuis voelen, gerespecteerd worden en waarin zij in de christelijke gemeenschap steun vinden.

### Gebruikersprofiel

Voor het deelnemen aan de Kerkapp heb je een persoonlijk gebruikersprofiel nodig op basis van een uniek emailadres.

- Een gebruikersprofiel mag niet worden gedeeld. Iedere appgebruiker moet een eigen emailadres voor zijn/haar toegang gebruiken.
- Voeg je Voornaam en Achternaam in
- Voeg een foto van je gezicht in je profiel toe. Zo kunnen we als gemeente elkaar beter herkennen.

### Groepen

Iedere appgebruiker kan groepen in de Kerkapp aanmaken. Het is voor de hele gemeente zichtbaar welke groepen er zijn. Een privé-groep aanmaken is niet mogelijk.

Een groep aanvragen gebeurt door het invullen van een formulier (zie de app).

Groepen die zonder aanvraagformulier zijn aangevraagd, zullen worden verwijderd.

Hierbij moet ook een foto aangeleverd worden.

Check eerst bij 'Ontdek groepen' of de groep al bestaat.

Een appgebruiker, die een groep aanvraagt, wordt de groepsbeheerder. Deze persoon kan andere groepsleden ook tot groepsbeheerder maken. De groepsbeheerders bepalen samen het toegangsbeleid voor deze specifieke groep en mogen zelf beslissen, welke andere appgebruikers toegelaten worden tot de groep.

## Regels

Volgende informatie mag in de Kerkapp niet worden gedeeld:

- Privéberichten; gebruik voor één op één berichten een ander platform.
- Vertrouwelijke informatie;
- Lasterlijke, beledigende of denigrerende opmerkingen (i.v.m. pesten en intimidatie);
- Ongeautoriseerde werving- of marketingboodschappen;
- Obscene of illegale inhoud;
- Illegale films, muziek, of software;
- Verwijzingen naar onbetrouwbare, respectloze of verdachte websites en services;

Mogelijk misleidende of foutieve berichten moeten zo snel mogelijk gecorrigeerd of verwijderd worden.

Volgende activiteiten zijn in de Kerkapp niet toegestaan:

- Het voordoen als een andere persoon;
- Verkoop van dingen of diensten.
- Het delen van informatie uit de Kerkapp zonder toestemming is niet toegestaan.

Hou je aan de Nederlandse wet en ga zeer zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van de ander en respecteer de privacy van een ander. Geef geen e-mailadres of telefoonnummer door zonder toestemming van de eigenaar.

## Beheer

Een klein aantal appgebruikers hebben als rol het beheer van de appomgeving en inrichting. Deze personen zijn *appbeheerders*. Appbeheerders bepalen, welke personen als appgebruiker toegelaten werden. Appbeheerders oefenen ook een censuurfunctie uit. Bij meldingen van gedrag, dat met deze gedragscode niet overeenkomt, kunnen appbeheerders toegang krijgen tot alle in de Kerkapp gemaakte groepen en daar geplaatste berichten, voor het uitoefenen van toezicht en censuur. Ongepaste berichten mogen door een appbeheerder met een waarschuwing aan de auteur verwijderd worden. Zware overtredingen van deze gedragscode hebben als gevolg het ontnemen van toegang van de betreffende appgebruiker door een appbeheerder.

Een aantal appgebruikers hebben als rol het ondersteunen van andere appgebruikers en het bevorderen van het gebruik van de Kerkapp in het leven van de gemeente. Deze horen bij het [info.kerkapp@hervormdkatwijk.nl](mailto:info.kerkapp@hervormdkatwijk.nl)

## Meldingen

Wil je ongepaste gedrag melden, neem dan contact met een appbeheerder op of stuur een email aan [melding.kerkapp@hervormdkatwijk.nl](mailto:melding.kerkapp@hervormdkatwijk.nl)

Ben je het met het toegangsbeleid van een groep niet mee eens, neem dan contact met een lid van het [info.kerkapp@hervormdkatwijk.nl](mailto:info.kerkapp@hervormdkatwijk.nl) op.

## Privacy

We verwerken de persoonsgegevens van mensen uitsluitend als hiervoor een gerechtvaardigd zakelijk doel is, strikt voor zover dit nodig is en in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving, bijvoorbeeld de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Vragen

Als u verder nog vragen hebt over de betekenis van de gedragscode in specifieke situaties, vraag dan iemand in het team van [info.kerkapp@hervormdkatwijk.nl](mailto:info.kerkapp@hervormdkatwijk.nl).

Stel bij twijfel altijd vragen!

*Versie: 1.0*